



Гостиница «Дом кролика»

Программа лояльности для наших гостей

Бронируйте напрямую — и каждый ваш визит будет приносить баллы, которые превращаются в скидку на следующий отдых. Чем чаще вы возвращаетесь, тем выгоднее условия. Программа работает на все наши гостиницы в Адыгее: «Дом кролика» и гостиничный комплекс «Горное озеро».

Регистрация в программе лояльности:

Для регистрации в программе лояльности необходимо зарегистрироваться по ссылке <https://hotel-dom-krolika.ru/guest-account>

Уровни программы лояльности:

	Путник	Следопыт	Наш человек
Как получить	1–5 ночей	6+ ночей или от 40 000 ₽	12+ ночей или от 80 000 ₽
Начисление баллов за проживание	5% от брони	7% от брони	10% от брони
Макс. скидка при оплате баллами	5%	7%	10%

1 балл = 1 ₽. Баллы действуют 18 месяцев. Уровень присваивается автоматически.

Как начисляются баллы:

- Автоматически при регистрации в программе лояльности.
- Автоматически после первого выезда.
- Автоматически за 14 дней до дня рождения.
- Баллы начисляются только за оплату проживания. За оплату дополнительных услуг баллы не начисляются.

Начисление дополнительных баллов

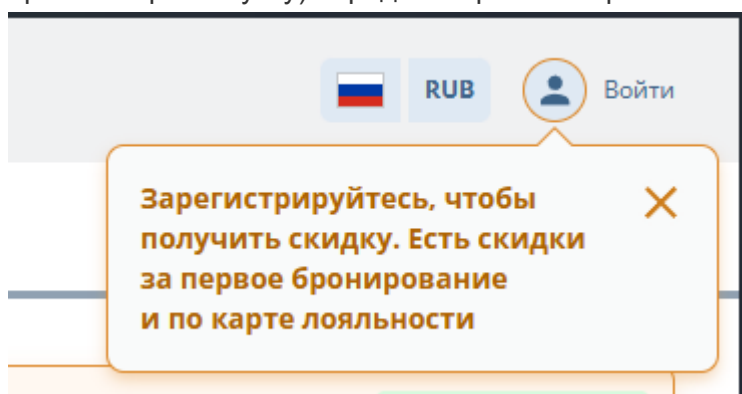
Событие	Баллов	Когда
Регистрация в программе	+200	Сразу
День рождения	+350	За 14 дней до даты
Отзыв на 2Gis, Яндекс или других агрегаторах.	+250	1 раз за визит

Важно:

- Баллы за отзыв начисляются вручную. Для начисления баллов за отзыв нужно отправить скриншот опубликованного отзыва на почту ozero@travel-hotels.ru с указанием ФИО/номера телефона и даты заезда-выезда.
- Успейте воспользоваться: начисленные баллы сгорают через 18 месяцев с момента их начисления.

Как использовать баллы.

- Накопленные баллы можно использовать при оформлении бронирования на сайте. Для этого нужно авторизоваться в модуле бронирования через кнопку Войти (в правом верхнем углу) перед выбором номера.



- Частичное списание — только по телефону через администратора.
- Баллы начисляются только при прямом бронировании (сайт или телефон).

Личный кабинет

Личный кабинет находится по ссылке <https://hotel-dom-krolika.ru/guest-account>

В личном кабинете вы можете посмотреть количество баллов, необходимый для перехода на следующий уровень.

Пример

Вы забронировали номер за 10 000 Р. Если ваш уровень «Путник», то на ваш счёт поступит **500 баллов** и при следующем бронировании вы их сможете списать.
